Adatkezelési tájékoztató

a www.ojk.hu honlaphoz

Az Országos Jogvédelmi Központ számára kiemelten fontos, hogy a honlapot felkereső, ott üzenetet küldő felhasználók személyes adatait a jogszabályoknak megfelelően kezelje. Jelen adatkezelési tájékoztató alapjául szolgálnak: *Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* (továbbiakban: GDPR) és a *2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* (továbbiakban: Info tv.), továbbá *2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.*

Adatkezelő adatai:

Neve: **Országos Jogvédelmi Központ**

Székhelye: 7621 Pécs, Jókai utca 3/B. fsz./7. ajtó

Nyilvántartási száma: 02-02-0004276

Adószáma: 19395366-1-02

Telefonszáma: +3672/585-444; +3630/520-5016

Email: info@ojk.hu

Web: www.ojk.hu

Adatfeldolgozó adatai:

Szolgáltató neve: Kovács Művek Kft.

Székhelye: 7720 Pécsvárad, Tavasz u.14/A

Email címe: kerdesemvan@kovacserno.hu

Web: www.kovacsmuvekkft.hu

Az adatkezelő által jelen tájékoztató bármikor egyoldalúan módosítható a jogszabályi megfelelőség érdekében, melyről haladéktalanul tájékoztatja az érintetteket.

Jelen tájékoztató frissítésének időpontja: 2025. február 6.

A fenti jogszabályok alapján az Országos Jogvédelmi Központ (továbbá: adatkezelő) az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Az adatkezelés célja:

A honlap látogatói részére széleskörű tájékoztatás, valamint a honlapon keresztüli üzenetben megkereső felhasználók részére személyre szabott tájékoztatás nyújtása.
Emailben (info@ojk.hu) történő megkeresés esetén az érintett adatai kezelésének célja a megkeresésre tájékoztatás nyújtása, kérdés megválaszolása, jogérvényesítés elősegítése, kapcsolattartás. Az adatkezelő egyéb célból személyes adatot nem kezel.

Kezelt adatok köre:

A honlap látogatói esetében: IP cím kerül rögzítésre, melynek tárolási ideje néhány nap, majd automatikusan törlésre kerül. Honlapot felkereső érintettek IP címének kezelése, cookie-k alkalmazása az online rendszer működésének tulajdonsága, nem szolgálja az érintettek azonosítását. A honlapon alkalmazott cookie-k kizárólag a rendszer működéséhez szükségesek, nem marketing célúak.

Az üzenetküldési rendszer, email cím (info@ojk.hu) esetében: név, email cím, telefonszáma, megkeresés időpontja, téma kiválasztása, levél státusza (siker / sikertelen).
Az érintettek által megadott adatok alapján profilalkotás nem történik, a személyes adatokat kizárólag a megjelölt célok teljesítése érdekében kezeljük.
Az adatkezelő a személyes adatokat úgy kezeli, hogy arra olyan mértékben és annyi ideig kerüljön sor, amikor az elengedhetetlen a szolgáltatás nyújtásához, a célok teljesüléséhez, valamint a jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítéséhez.
Emellett az adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat eltérő célból – különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet. Az igénybe vevő erre vonatkozó tiltással élhet, a szolgáltatás igénybevétele előtt és közben bármikor; valamint az adatkezelési cél megszűnésével törli ezen adatokat a szolgáltató.
Az adatkezelő és az adatfeldolgozó az informatikai rendszer működéséhez szükséges adatokat kezeli, mely a megfelelő technikai és biztonsági intézkedésekhez szükségesek.

Az érintettek köre:

Az adatkezelő honlapját meglátogató felhasználók, ott üzenetet, illetve emailt küldő természetes személyek.

Az adatkezelés jogalapjai:

1. Jogszerűség tekintetében (GDPR 6.cikk) - legalább az alábbiak egyike teljesül:
   *a) az érintett **hozzájárulás**át adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;*
   b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.[1]

2. Hozzájárulás tekintetében (GDPR 7.- 9.cikk):
   A hozzájárulás az érintett akaratának önkéntes alapú, kifejezett, előzetes tájékoztatáson alapuló, aktív, egyértelmű kinyilvánítása. Jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek a honlapon olvashatják. A honlapot látogató és az ott üzenetet küldő érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a info@ojk.hu email címre történő írásbeli kérelemmel. A hozzájárulás visszavonását követően, az adatkezelő / adatfeldolgozó haladéktalanul törli az adatokat, amennyiben ennek jogszabályi akadálya nincs. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatok megőrzése, kezelése:

A honlapot felkereső érintettek esetében az adatok kezelése, megőrzése néhány napig történik, majd törlésre kerül.
Az info@ojk.hu email cím / honlapon keresztüli üzenetküldés az érintettek esetében az adatok kezelése, megőrzése a megkeresést követő hat hónapig történik.
A személyes adatokhoz csak az arra jogosultak férhetnek hozzá: az adatkezelő, valamint a megjelölt adatok esetében az adatfeldolgozó.

Adatkezelés céljai, jogalapjai, időtartama:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
A weboldal tájékozódásra való használata, meglátogatása	GDPR 6.cikk (1) bek. a.)	IP cím	néhány nap
Adatkezelő részére üzenet küldése, email megkeresés	GDPR 6.cikk (1) bek. a.) pont	név, email cím, telefonszáma, megkeresés időpontja, téma kiválasztása, levél státusza (siker / sikertelen)	Elektronikus megkeresést követő 6 hónapig

Az adatok gyűjtésének forrása(i):

Az adatok forrásai az érintettek.
A személyes adatok tekintetében a felhasználó részéről hiteles, naprakész adatok megadása szükséges a lehető legteljesebb válaszadás érdekében.

[1] *Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről*

Az adatkezelés módja, adatfeldolgozás:

A személyes adatok elektronikus formában kerülnek rögzítésre.
A személyes adatokat tárhelyszolgáltató szerver tárolja – ebben az esetben a szervert üzemeltető kollégák hozzáférhetnek, eközben pedig az adatok biztonságos kezeléséért felelnek. Az adatfeldolgozó a honlap működtetésével kapcsolatban a megjelölt adatokat kezeli, megfelelő technikai és szervezeti intézkedések mellett. Marketing célú adatkezelés nem történik.
Az adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó a Kovács Művek Kft., aki személyes adatokat kezel, a megfelelő garanciák mellett.

Az adatok továbbítása:

A személyes adatok továbbítása jogszerűnek tekintendő, ha olyan érdek védelméhez szükséges, amely az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek – köztük testi épségének vagy életének – védelme szempontjából bír alapvető fontossággal, és az érintettnek nem áll módjában hozzájárulását megadni.
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére; illetve harmadik fél részére történő adattovábbítás: nem történik adattovábbítás.
Továbbá az adatkezelő nyilvánosság számára nem teszi hozzáférhetővé a kezelt adatokat, információkat.
A személyes adatok továbbítása tekintettel a GDPR 89. cikkére (a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott adatkezelés), a jogszabályban meghatározott garanciák mellett valósulhat meg.

Az érintettek jogai, jogaik érvényesülése:

Az érintett jogai a következők:

- átlátható, közérthető tájékoztatás biztosítása az adatkezelés megkezdését megelőzően;
- hozzáféréshez való jog – az adatkezelés tényéről, lényeges körülményeiről való tájékoztatást kérhet az érintett saját személyes adataival kapcsolatban;
- helyesbítéshez, törléshez való jog – az érintett saját személyes adatai esetében helyesbítést, illetve kiegészítést, törlést – kérhet (jogalap, célhoz kötöttség egyéb adatkezelői kötelezettség, jogszabályok figyelembevételével); online tér esetén „elfeledtetéshez való jogát” gyakorolhatja a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében rögzített valamely feltétel fennállta esetén.
- adatkezelés korlátozásához való jog – az adatkezelés jogi szabályozások figyelembevételével korlátozható, az érintett kérése alapján;
- adathordozhatósághoz való jog – lehetősége van az érintettnek a rá vonatkozó elektronikus formában tárolt személyes adatok kikérésére, meghatározott esetben másik adatkezelő részére továbbítását kérni.
- tiltakozáshoz való jog – az érintett tiltakozhat bármikor a statisztikai célból történő adatok felhasználásával kapcsolatban.

Az érintett jogaival kapcsolatban a megadott elérhetőségen tud észrevételt tenni írásban, melyre az adatkezelő haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül tájékoztatást küld.

Adatkezelői kötelezettségek, az érintetti jogok érvényesülése:

Az érintetti joggyakorlást az adatkezelő biztosítja. Továbbá lépéseket tesz az érintetti jogok érvényesülése érdekében. Az érintett részére érthető, átlátható és hozzáférhető tájékoztatást nyújt a személyes adatok kezelésére vonatkozóan.

Adatbiztonsági intézkedések:

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó az adatok kezelés során megőrzi a bizalmasságot (megvédi az információt, csak az arra jogosultak férhetnek hozzá); a sértetlenséget és a rendelkezésre állást. Az adatokat megfelelő intézkedéssekkel védik a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, megsemmisítéstől és törléstől, valamint biztosítják a mindenkori informatikai, technikai fejlettségnek eleget téve az adatok biztonságát, megfelelő szervezési és szervezeti intézkedésekkel.

Jogorvoslati lehetőségek:

Panasztétel lehetősége:

Ha az Ön megítélése alapján a személyes adatainak kezelése megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet vagy egyéb adatvédelmi jogszabályt, javasoljuk, elsőként velünk lépjen kapcsolatba az alábbi elérhetőségek egyikén annak érdekében, hogy felvetését minél rövidebb idő alatt, hatékonyan megválaszolhassuk.

Országos Jogvédelmi Központ
Székhelye: 7621 Pécs, Jókai utca 3/B. fsz./7. ajtó
Telefonszáma: +3672/585-444
Email: info@ojk.hu
Jogosult az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulni:
Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Kristóf Csaba
Email: csaba.kristof@ojk.hu
Telefon: +3630/2492241

Jogorvoslati lehetőségek:
Amennyiben úgy véli, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban megsértették jogait, úgy az alábbi, további jogorvoslati lehetőségei állnak fenn:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet panasszal élni, melynek elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
email: ugyfelszolgalat@naih.hu Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;
honlap: www.naih.hu Telefonszám: +36 (1) 391 1400);

Továbbá lehetősége van:

a területileg illetékes bírósághoz (www.birosag.hu) fordulni.

Pécs, 2025. február 6.

Országos Jogvédelmi Központ